

BESZÁMOLÓ

CSALÁDSEGÍTŐ- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

2018. ÉVI

MUNKÁJÁRÓL

RUDABÁNYA

KÉSZÍTETTE:

VADNAI ANDREA ZITA
CSALÁDSEGÍTŐ

VERES ANITA
CSALÁDSEGÍTŐ

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, az 1/2000. (1.7.)SZCSM rendelet és 15/1998. NM rendelet határozza meg.

A gyermekjóléti szolgáltatás egy speciális személyes szolgáltatás, amely gyermek testi, értelmi, érzelmi fejlődését, családban történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését szolgálja. Elősegíti a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai:

- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás
- Pénzbeli és természetbeni szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése.
- A szolgálat veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet.
- Esetmegbeszélés, esetkonferencia szervezése
- Szakmaközi megbeszéléseket tart
- Éves szakmai tanácskozást szervez
- Jelzőrendszeri intézkedési tervet készít

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szolgáltatásai:

- információnyújtás
- ügyintézéshez segítségnyújtás
- szociális, életvezetési tanácsadás
- adományok közvetítése
- időpont biztosítása gyermek pszichológushoz és jogi segítségnyújtáshoz.

A család- és Gyermejjóléti Központok speciális szolgáltatásai:

- utcai szociális munka
- kapcsolattartási ügyelet
- kórházi szociális munka
- iskolai szociális munka
- készenléti szolgálat
- jogi tájékoztatás
- pszichológiai tanácsadás
- családterápia

A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer koordinálását települési szinten a jelzőrendszeri felelős, járási szinten a járási jelzőrendszeri tanácsadó látja el.

AZ 1997.évi XXXI. törvény 17. § (1) értelmében a jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a család-és gyermekjóléti szolgálatok felé.

Jelzőrendszer tagjai:

- védőnő
- háziorvos
- gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- köznevelési intézmények
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- pártfogó felügyelő szolgálat
- áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervek

- menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása
- egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek,
- munkaügyi hatóság
- javítóintézet
- gyermekjogi képviselő
- gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal

ZÁRT ADATKEZELÉS: a Gyt. 17.§ (2a) bekezdés értelmében a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság az elhanyagolás, bántalmazás miatt jelzést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérés nélkül is zártan kezeli.

A SZOLGÁLATNÁL MEGJELENT SZEMÉLYEK SZÁMA NEM ÉS KOR SZERINT

nem életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 és idősebb	összes	családok száma
férfi	0	3	11	7	0	1	0	1	0	23	
nő	1	1	7	4	2	6	8	3	0	32	
összes	1	4	18	11	2	7	8	4	0	55	21

A SZOLGÁLATNÁL MEGJELENT SZEMÉLYEK SZÁMA A PROBLÉMÁK TÍPUSA SZERINT

PROBLÉMA TÍPUSA	CSALÁDOK SZÁMA ELSŐDLEGES PROBLÉMA SZERINT		PROBLÉMÁK SZÁMA HALMOZOTT ADAT	
ÉLETVITELI	2		6	
CSALÁDI KAPCSOLATI KONFLIKTUS	2		5	
CSALÁDONBELÜLI BÁNTALMAZÁS	0		0	
ELHANYAGOLÁS	8		21	
EBBŐL NEVELÉSI, OKTATÁSI ELHANYAGOLÁS	2		17	
GYERMEKNEVELÉSI	7		21	
GYERMEK INT. BEILL. NEHÉZSÉG	0		1	
MAGATARTÁS, TELJESÍTMÉNY ZAVAR	1		10	
FOGYATÉKOSSÁG	0		1	
LELKI-MENTÁLIS	0		6	
SZENVEDÉLYBETEGSÉG	0		0	
EGÉSZSÉGI PROBLÉMA, EGÉSZSÉGGÁROSODÁS KÖVETKEZMÉNYE	0		5	
FOGLALKOZTATÁSSAL KAPCSOLATOS	0		3	
ANYAGI (MEGÉLHETÉSI, LAKHATÁSI)	1		17	
ÜGYINTÉZÉSSSEL KAPCSOLATOS	0		10	
INFORMÁCIÓ KÉRÉS	0		7	
EGYÉB	0		0	
ÖSSZESEN:	21		113	

A SZOLGÁLATNÁL MEGJELENT SZEMÉLYEK SZÁMA AZ ESETKEZELÉS JELLEGE SZERINT

MEGNEVEZÉS	SZAKMAI TEVÉKENYSÉG HALMOZOTT SZÁMA	SZOLGÁLTATÁSBAN RÉSZESÜLŐK SZÁMA
INFORMÁCIÓNYÚJTÁS	154	21
SEGÍTŐBESZÉLGETÉS	435	23
TANÁCSADÁS	169	25
ÜGYINTÉZÉSHEZ SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	68	27
KONFLIKTUSKEZELÉS	0	0
KRÍZISKEZELÉS	0	0
KÖZVETÍTÉS ELLÁTÁSHOZ-PÉNZBELI	0	0
KÖZVETÍTÉS ELLÁTÁSHOZ- TERMÉSZETBENI	48	4
KÖZVETÍTÉS MÁSIK SZOLGÁLTATÁSHOZ	0	3
EBBŐL ÁTMENETI GONDOZÁBA	0	3
KÖZVETÍTÉS CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONTHOZ	4	0
ESETKONFERENCIA	1	9
ESETMEGBESZÉLÉS	0	9
ESETKONZULTÁCIÓ	288	1
SZAKMAKÖZI MEGBESZÉLÉS	6	
SZOCIÁLIS ÉS MENTÁLHIGIÉNÉS CSOP. MUNKA	0	0
EGYÉNI ÉS CSOPORTOS KÉSZSÉGFEJLESZTÉS	0	0
KÖRNYEZETTANULMÁNY ELKÉSZÍTÉSÉBEN VALÓ KÖZREMŰKÖDÉS	4	8
CSALÁDLÁTOGATÁS	702	42
ADOMÁNY KÖZVETÍTÉS	82	28
PSZICHOLÓGIAI TANÁCSADÁS	0	0
JOGI TANÁCSADÁS	0	0
ÖSSZES:	1 961	262

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

JELZŐRENDSZERI TAG MEGNEVEZÉSE	JELZÉSEK SZÁMA
EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓK	12
EZEN BELÜL VÉDŐNŐI	10
KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNY	49
RENDŐRSÉG	4
ÁLLAMPOLGÁR, GYERMEK ÉS FELNŐTT ÉRDEKEIT KÉPVISELŐ TÁRSADALMI SZERVEZET	1
ÖSSZES:	66

2018-ban Rudabánya városban döntő többségben anyagi és lakhatási problémával keresték meg szolgálatunk családsegítőit a lakosok. Az iskolai igazolatlan mulasztások száma csökkent az elmúlt évekhez képest, de még mindig nagy számban fordulnak elő. A kismértékű javulás, annak köszönhető, hogy az 50 órát meghaladó igazolatlan mulasztás következtében az iskoláztatási támogatás folyósítása szünetel három hónapra, melyet az érintett szülő visszamenőlegesen sem kap meg.

Jelentős probléma volt az elmúlt évben még a fejtetvesség, mely megszüntetésében a legnagyobb igyekezetünk, felvilágosítások, tanácsok ellenére sem értünk el eredményt. Néhány család hanyagsága miatt a gyermekek oda-vissza fertőzik egymást.

2018-ban is mint az előző években sok segítséget kapott szolgálatunk a települési önkormányzattól, a munkavégzés hatékonyságának növelése érdekében.

A településen lévő észlelő és jelzőrendszer tagjaival is szintén jó az együttműködésünk. Jelzéseinket tekintve leggyakrabban a nevelési- oktatási intézményekkel állunk szoros kapcsolatban. Szintén fontos hangsúlyozni az egészségügyi szolgáltatókon belül a védőnőkkel való szoros együttműködést.

A további jó együttműködés reményében.

Tisztelettel:

Vadnai Andrea Zita
családsegítő

Veres Anita
családsegítő